



## 企業客戶行動電話號碼可攜服務申請書

申請日期： 年 月 日

銷售單位填寫			
攜碼流水號 M-FE      -0000-      -0000-      -			
預定移轉改接日      年      月      日      早上 2：00~ 5：00			
客戶填寫			
行動電話號碼	09-_____		
姓名/公司名稱			
身分證號/統一編號			
客戶預約生效日期	年      月      日      早上 2：00~ 5：00		
申請人簽章（公司戶請蓋大小章）			
(申請人法定代理人/代理人已知悉個人資料告知事項)			
申請移出經營者 (原業者)	<input type="checkbox"/> 中華電信股份有限公司	<input type="checkbox"/> 台灣大哥大股份有限公司	
	<input type="checkbox"/> 台灣之星股份有限公司	<input type="checkbox"/> 亞太行動寬頻大股份有限公司	
	<input type="checkbox"/> 其他 _____股份有限公司		

◎申請人請填紅框內各項

**注意事項：**

1. 申請人(以下簡稱本人)因向遠傳電信股份有限公司(移入經營者,統一編號:97179430,以下簡稱遠傳電信)申請以上行動通信業務之攜碼服務,同意授權遠傳電信依此申請書代為向以上移出經營者,申請本人行動電話號碼之退租。關於退租之權利義務,依移出經營者之退租規定辦理。
2. 本人同意遠傳電信得視情況至多展延 7 個工作日,酌予調整預訂移轉改接日期。
3. 如本人已知悉倘日後向遠傳電信申請換號時,上列之原攜碼門號,將無法繼續使用。
4. 本人已了解並同意遵守電信事業號碼可攜服務管理辦法第五條第一項第七款規定:「有欠費、違反法令或違反服務契約之情事遭停止通信之用戶,移出經營者得拒絕提供號碼可攜服務。移出經營者得於該用戶履行返還提前退租或終止契約之約定補貼款後,提供號碼可攜服務」。
5. 為配合攜碼用戶、移出經營者及移入經營者所協商之斷話及重新通話日期,預定移轉改接日期請指定於早上 2:00~5:00時間內。
6. 如攜碼用戶臨時欲取消本次攜碼服務之申請,需於預定移轉改接日前 1 個工作天 20:00 前至原申辦單位完成辦理。
7. 依主管機關規定,變更號碼將視同終止攜碼服務,遠傳電信於接獲攜碼用戶之變更申請時,將逕行通知原始號碼移出經營終止攜碼服務,攜碼用戶無須另外提出申請。
8. 攜碼移轉成功當日起,享「遠傳網內外告知宣告」服務一個月,期滿自動終止。
9. 號碼可攜生效日倘因天災等原因導致延後,尚請用戶見諒,本公司將於恢復正常上班日後儘速處理。
10. 依遠傳電信行動寬頻服務契約第十八條第二項及電信事業號碼可攜服務管理辦法第五條第一項第七款規定:「移出經營者得向攜碼用戶酌收號碼可攜服務移轉作業費用」,該移轉作業費用係經主管機關核准後實施。
11. 提醒您,辦理攜碼後於移出經營業者(原業者)仍可能有未結清帳款,請依移出經營業者(原業者)之通知完成繳款。

SA01/2025

正本送交遠傳電信公司，請影印一份客戶留存備查。

05.007.S.F.F14-1.8





## 企業客戶行動寬頻服務申請書

(★為必填欄位) 營業機密：客戶資料不得外洩或複製

申請日期：_____年____月____日 行動電話號碼：_____	SIM卡號碼貼紙區	
申請型態： <input type="checkbox"/> 新開戶/本公司 <input type="checkbox"/> 電信用戶_____攜碼至本公司 <input type="checkbox"/> 帳單合併於_____門號/帳號中		
帳戶類型： <input type="checkbox"/> 1.公私分帳-公司門號 <input type="checkbox"/> 3.公帳門號 <input type="checkbox"/> 2.公私分帳-個人門號 <input type="checkbox"/> 4.私帳門號	建立主帳戶並 連結至公司名稱：_____	統一編號 稅籍編號：_____
攜碼預計 移轉日：1.____年____月____日 3.____年____月____日 早上2:00~5:00(預約日期請指定為30日曆天內) 2.____年____月____日 攜碼流水號：_____ (此欄由遠傳電信回覆後填入) 連結至HQ		

## 客戶基本資料

★1.申請人姓名/公司名稱：_____	★2.生日：____年____月____日
★3.證照類型： <input type="checkbox"/> 身分證字號 <input type="checkbox"/> 統一編號 <input type="checkbox"/> 稅籍編號 <input type="checkbox"/> 外籍人士 國別(____)	★4.證照編號：_____
★5.第二證件： <input type="checkbox"/> 健保IC卡 <input type="checkbox"/> 駕照 <input type="checkbox"/> 其他 證件號碼：_____	★6.聯絡電話：(市話)____-____ 手機：_____
★7.帳單地址：_____縣/市_____鄉鎮市區_____村里_____路街_____段 _____巷_____弄_____號_____樓_____室 電子郵件信箱：_____	
★8.遞送方式： <input type="checkbox"/> 簡訊帳單 <input type="checkbox"/> 電子帳單 <input type="checkbox"/> 紙本帳單	
★9.代收服務帳單設定方式： <input type="checkbox"/> 電信費用與代收費用帳單合併 <input type="checkbox"/> 電信費用與代收費用帳單分立	
★10.個人戶籍地址/公司登記地址：_____縣/市_____鄉鎮市區_____村里_____路街_____段_____巷_____弄_____號_____樓_____室 <input type="checkbox"/> 同上	
11.公司負責人：_____	12.身分證字號：_____
13.法定/代理人姓名：_____ 身分證字號：_____ 第二證件/號碼：_____ 生日：_____ 市話：(____)_____ 戶籍地址：_____	

## 加值服務及其他訊息

1. <input type="checkbox"/> 同意 本公司寄送之優惠活動資訊 2. <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 接收本公司發送之服務或優惠訊息簡訊	3. 本公司提供免費七日上網試用服務，每人(同一證號)每三年限申辦一次，供您體驗本公司上網服務品質，請至各遠傳直營/加盟門市辦理。 4. 我不同意使用下列服務： <input type="checkbox"/> 語音信箱 <input type="checkbox"/> 撥打語音交友簡碼服務及050、0204、0208、0209之付費電話，語音交友簡碼服務不合與遠傳有簡碼授權關係的服務廠商。
--	---

## 促銷方案與重要條款同意欄

本人明瞭且同意以下條款

- 申請本方案需使用支援VoLTE終端設備方可享有完整語音服務。
- 各資費方案及加值服務之詳細計費方式及優惠內容與限制，請洽遠傳生活APP、遠傳網站www.fetnet.net 或客服中心。
- 於國外使用國際漫遊上網，依國際漫遊費率計價，期間累積特定上網費用時，將發出簡訊提醒，實際金額仍以帳單為準，門號啟用時預設國際漫遊上網為關閉，如需開啟請洽遠傳生活APP、遠傳網站www.fetnet.net 或客服中心。
- 行動通信品質隨地形/氣候/建物遮蔽/使用人數/使用之終端設備/地點等因素影響；若使用地點無法支援所適用服務(如：5G或4G)之網路，則可能依所在環境及遠傳電信規定轉換為其他網路，上網速度將可能降低，期間產生之用量仍以原適用服務費率計算。若因同時同地上網人數太多也可能造成網路壅塞暫時無法上網。如於室內使用，因受建物遮蔽及室內裝潢影響，上網速度及收訊品質亦可能不如室外，甚至收不到訊號。
- 合約期間內每月三(多)方通話功能累計以600分鐘為上限，超出上限者，本公司有權取消三(多)方通話功能。
- 遠傳電信門號僅供正常合法通信之用，不得將門號從事於任何違法、不當商業行為或利用各項優惠從事任何不合理之使用或其他權利濫用行為或大量傳輸行為，包括但不限於轉接服務、長時間占用語音、長時間持續連結上網、作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備間自動連結、大量訊息使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置)、作為私有網路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P檔案分享、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形時，如有涉及上述行為者，遠傳電信得逕行暫停通信或上網流量管制措施，必要時得逕行終止服務契約及/或部分條款。
- 使用門號期間若涉及以下行為時，遠傳電信得不經通知逕行暫停通信或終止服務契約：(1)散播電腦病毒；(2)干擾系統正常運作(包含但不限於造成網路過度壅塞，妨害其他用戶接取網路、試圖攻擊或侵入本公司網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)；(3)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(4)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源(5)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。
- 申辦新啟用/續約方案，6個月內不得申請一退一租。若為門號合約繼承須符合原方案限定條件方得辦理。
- 奉台財稅字第1040068040號，自105年1月新增之電信費用將於您繳費後將另開立無實體電子發票，開立發票後之交易調整，於用戶確認調整之事實時，即視為同意由本公司代為處理發票或折讓單等法令要求之單據。
- 未來申請月租型門號轉換為預付型門號，同意遠傳依此申請書為申請轉換為遠傳現有預付型服務。
- 本方案限用簡訊帳單或電子帳單。
- 申請人需須檢附完整規定資料始享有優惠，且不得與其他優惠方案併用。各項優惠均僅限當月使用，不得遞延、轉讓或折現，且限國內使用，若於國外使用將另依國際漫遊費率計費。合約期滿優惠自動終止，恢復原資費價目計費。請確認所選擇之專案及優惠內容，若已完成辦理，恕不受理要求變更或取消；遠傳保留隨時修改或終止本活動內容之權利。
- 本人已知悉並同意遠傳電信依個人資料保護法第8條告知事項。
- 本人已知悉並同意遠傳電信所告知之「行動裝置資料同步轉移及設定服務」權益事項。
- 用戶需使用支援4G/5G服務之終端設備方可享有完整的4G/5G服務。
- 用戶同意以此申請書向本公司申請修改接程序，並同意本公司得視情況至多展延7日。
- 攜碼用戶享有「遠傳網內外告知語音宣告」服務，服務滿一個月後自動終止。
- 申請本方案將同時開通VoLTE服務(免月租費)，並享有VoWiFi功能。VoLTE通話費計算方式同用戶現行資費及促案方案，同享資費及促案本身通話優惠，通話產生的傳輸量亦不計費。支援遠傳VoLTE之終端設備、設定方式及服務內容詳洽遠傳官網www.fetnet.net。

## 限制型 遠傳企業客戶4G智慧行動單門號方案(限24)\_攜碼

☐一、BLD1871-03：使用遠傳企業客戶4G智慧行動188(專案補貼款NT\$2,400)。

- 本專案生效日為系統啟用日，若異動費率，新費率將於變更申請後下一個帳單結帳日開始生效。本專案生效後24個月內不得退租(含一退一租、轉至預付卡、因違約或違反法令致遭停機者)、取消或調降費率。倘有上述情形者，需依啟用方案繳交專案補貼款NT\$2,400，實際應繳之專案補貼款以本專案合約未到期之日為單位，按合約總日數比例計算。合約未到期之日數自解約當日起算，計算公式：專案補貼款 x (合約未到期日數/合約總日數)=實際應繳專案補貼款(四捨五入計算至整數)。
- 攜碼客戶可享攜碼手續費等值之帳單折抵優惠，攜碼手續費以主管機關規範之上限金額。
- 本專案依據促銷專案額外贈送上網傳輸量優惠1GB、月租費優惠139元，共24個月，自啟用後立即生效。
- 各項資費方案內容及優惠以遠傳網站www.fetnet.net公告為主。本專案是為一般用戶正常使用所提供之通信費率方案，如發現商業使用或不正常使用，本公司得逕行停止本專案服務，並就所使用量，依用戶租用服務類型之服務費率回溯收費。於國外使用數據服務上網，需另支付數據國際漫遊費，出國前請電洽客服中心辦理/查詢國際漫遊相關事宜。漫遊期間累積大額上網費用時，系統將發出簡訊提示，惟實際用量費用仍以帳單為準，漫遊相關注意事項請見遠傳網站。
- 申請本方案將同時開通VoLTE服務(免月租費)，並享有VoWiFi功能。VoLTE通話費計算方式同用戶現行資費及促案方案，同享資費及促案本身通話優惠，通話產生的傳輸量亦不計費。支援遠傳VoLTE之手機機款、手機設定方式及服務內容詳洽遠傳官網www.fetnet.net。
- 本公司於接獲司法、檢察或行政機關通知電信門號有違規或疑似違規情事者，本公司得暫停該門號之電信服務及暫停受理同一申請人(同一身分證字號或統一編號)之新申租、續約或電信服務之異動，暫停服務期間本公司得視情況照常收費，至接獲司法、檢察或行政機關之澄清通知或申請人辦理退租為止。又本公司接獲同一申請人有違規或疑似違規達5次者，本公司得逕行終止租用申請人之全部門號，申請人並須依專案合約繳納相關費用，且本公司日後亦得拒絕申請人之任何新申租。
- 本專案需附上完整之規定資料，始享有優惠，且不得與其他優惠方案併用。若未勾選服務或勾選不清，遠傳電信將直接以退件方式處理。本專案之各項優惠均僅限申請人當月使用，不得遞延、轉讓或折現。請確認所選擇之專案及優惠內容，若已完成辦理，恕不受理要求變更或取消；遠傳電信保留隨時修改或終止本活動內容之權利。

## ★申請者簽章：\_\_\_\_\_

法定/代理人簽章：\_\_\_\_\_

※ 本國籍申請人，請以中文正楷簽名；公司戶請蓋公司大小章。※ 申請人為未成年者須請法定代理人簽章，法定代理人同意遠傳電信申請人續充本公司之費用。※ 代理人確實受申請人之委託辦理申請手續，如有虛偽不實之情事，願負一切法律責任。

特殊需求備註：CBA20230700059

☐取消雙向簡訊加購傳輸量服務(勾選此項設定門號無法透過雙向簡訊進行加購傳輸量使用)

目前使用手機型號(攜碼用戶必填)：

★SIM卡/其他設備寄送地址(※手機/設備僅配送至帳單或公司地址，請完整填寫地址資訊。)

☐同帳單地址 ☐其他：

收貨聯絡人姓名：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_

遠傳電信業務人員專用章

本批次總頁數
申請門號總數

SA01/2025  
※正本送交遠傳電信公司，請  
影印一份客戶留存備查。  
05.007.S.F.F16-2.7



# 遠傳電信股份有限公司 行動寬頻服務契約

立契約書人：遠傳電信股份有限公司（以下簡稱甲方）

申請本服務之用戶（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

## 第一章 營業範圍及本契約內容

第一條 甲方提供行動語音及行動數據服務（以下簡稱本服務）。

第二條 本服務專供乙方作正當合法通信之用。

第三條 本服務營業區域包括臺灣全島（含澎湖縣）、金門縣、連江縣。

第四條 甲方對乙方提供本服務之項目如下：

- 一、基本項目：提供乙方行動上網、撥叫國內電話、國際電話、行動電話。
- 二、其他項目：甲方得依系統供裝情形及乙方終端設備，提供語音信箱、指定轉接、話中插接、多方通信、簡訊、漫遊等服務。

- （一）語音信箱：提供乙來話留言、取話及轉送留言等服務。
- （二）指定轉接：乙方自行設定，將來話自動轉接至預先指定之電話。
- （三）話中插接：乙方通信中，按聽第三者之來話，並得多次任意選擇與原通信人或第三者通信。
- （四）多方通信：乙方於通信中，如需第三者加入通信時先保留原通信線路，再撥叫第三者，構成三戶以上相互通信。
- （五）簡訊：乙方利用行動等終端設備，發送或接收簡訊信息。
- （六）漫遊：指甲方提供乙方於其他經營者之行動通信網路內通信之服務。

五、甲方得在法令許可範圍內，提供前二款以外之服務項目。  
六、甲方應提供行動上網至外溢蓋資訊供乙方參考；資訊如有變更，以甲方網頁公告為準。涵蓋資訊應用戶端終端設備包括手機、平板電腦、網卡等，上網地點及人數等因素而有差異時，應以實際通信涵蓋乙方使用地點之相關條件為準，為保障合理使用客戶之行動上網權益，甲方得針對乙方不合理使用行為，調整乙方使用行動上網後應順序、採取降速或暫停使用措施至當期帳單週期屆滿。

七、甲方應以明顯公開且易於取得方式，揭露網漫不合理使用行為及相應之管理措施；如有變更者，應通知乙方。  
八、乙方得以甲方依「電信營業平接取服務管理辦法」提供之指定選擇或撥接連接方式，撥接國際通信語音服務。  
九、甲方依「電信事業號碼可攜服務管理辦法」之規定，乙方擬由甲方轉換至其他電信事業時，甲方應保留其原使用電話號碼，不得拒絕。

十、甲方為提供號碼可攜服務得依「電信事業號碼可攜服務管理辦法」將必要之乙方資料提供予其他電信事業及集中式資料服務業者。

## 第二章 申請程序

第六條 乙方應依甲方收費標準繳交所選擇各項服務之費用。

七、乙方申請行動上網服務前，甲方經乙方同意後應提供試用服務，適用之服務地區為本契約第三條所訂之營業區域，試用期間最長以七日(168 小時)，每一證號以供試用一次為限。  
八、乙方經乙方同意後應供試用或贈送電信服務，除雙方另有約定者外，乙方得向甲方申請取消。試用或贈送電信服務期滿後，須經乙方同意，始得收取費用。

九、乙方辦理申請手續時，應向甲方提供「門號」，以一人限一、法人或非法人團體商業申請證為限，並應據實填寫全名為服務申請書，並簽名或加蓋甲方名稱文字相同之印章。除政府機關、公立學校及公營事業機構外，另應檢附下列證件，並出示供甲方核對及留存影本(或影像檔)：

- 一、自然人：身分證明文件（本國人國民身分證或護照(外國人護照或效期內之外僑永久居留證)及其他足以辨識身分之證明文件)。
- 二、法人及非法人團體、商號：  
（一）政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。  
（二）代表人(或負責人)之國民身分證、護照或效期內之外僑永久居留證。  
（三）無法依前項規定提供身分證明文件者，其於他法規另有規定者，從其規定。

十、乙方辦理前項申請手續時，應以甲方指定且符合電子簽章法之數位簽章方式簽署申請文件，並上傳前項證件影像檔留存於甲方系統，供甲方進行身分核對。  
十一、除自然人申請效定期限預付卡門號另與甲方已保存乙方資料，甲方應建立申請影像檔留存備查，第八條法定代理人第九條代理人亦同。

十二、乙方依前三項規定登錄之乙方資料，應保存至本契約終止後至少一年，但其他法規另有規定者，從其規定。  
十三、甲方於乙方申辦本服務時，應依法就主管機關指定之資料查驗證後，始提供服務。

十四、甲方應於申請文件中揭露已綁定之終端設備相關識別資訊(如型號、序號或IMEI等)。  
十五、乙方於申請時應提供本人或控制行為能力人，則申請時應將無法定代理人之書面同意書並檢附足以識別乙方與其法定代理人間關係之文件，其同意書應載明乙方有授權甲方費用時，其法定代理人願負擔連帶清償責任，未經法定代理人書面同意者，甲方應不予受理其申請。

十六、乙方委託代理人辦理申請時，除應檢附第七條規定文件外，該代理人並應出示身分證正本及已得合法授權之資料或文件供甲方核對及留存影本(或影像檔)，並代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約之責任。  
十七、自然入申請行動電話預付卡服務，至多以五個門號為限，並應至甲方門市辦理。

十八、如申請門號以「門號原則」為前提，一戶應應提供身分證明文件，並提供相關證明文件或切結書。  
十九、乙方應於本契約第二十二條規定，向乙方辦理使用服務時，應以甲方指定之設備配合甲方之設備共同使用。

二十、有下列情形之一者，甲方應依乙方申請使用本服務，並將原因通知乙方：

- 一、乙方經書面通知限期繳費而逾期不繳。
- 二、申請書內所填乙方名稱或地址不實。
- 三、預付卡門號申請數量逾第十條之限制，其超過部分。
- 四、乙方經依第七條第五項之資料查驗證後，始提供服務。
- 五、其他依法規或本契約約定之不得為申請者。

二十一、乙方對前項甲方拒絕其申請使用本服務或有異議者，得於收到通知之次日起算六日內向甲方申訴。甲方應於申訴後六日內將處理結果通知乙方。

## 第三章 其他程序

第十二條 乙方利用本服務於變更姓名、名稱、法人代表人、非法人團體代表人、商號負責人、身分證字號、統一編號或使用單位時，應檢具相關證明文件向甲方申請。乙方以自然人身分租用本服務，於本契約有效期間內死亡時，乙方之法定繼承人得適用終止租用或更名規定，並檢具相關證明文件後辦理。

十三、乙方申請本服務之異動事項，除第二項規定事項應據辦理外，得以電話或網站申請，甲方得詢問其個人資料，確認無誤後，始予處理。

十四、乙方有關異動事項應據辦理登記而未辦理者，經甲方以書面或電話通知乙方限期辦理手續後，逾期仍未辦理者，甲方得暫停本服務，俟乙方補辦完事項手續後再行恢復。

十五、前項暫停本服務期間以六個月為限，逾期未辦理恢復本服務者，甲方得逕行終止租用。  
十六、乙方申請暫停或恢復本服務時，得以電話或書面向甲方申請。

十七、前項暫停期間以六個月為限，逾期未辦理恢復者，甲方得逕行終止租用。  
十八、雙方如有合意者，從其約定。

十九、乙方辦理申請租用戶服務時，甲方得要求繳納保證金，作為其依本契約規定應付一切費用之擔保。本契約終止時，甲方得以此項保證金充抵乙方積欠之各項費用；如有餘額，甲方應於次日月報日起十日內無息退還，乙方如有使用國際漫遊服務者，最遲應於十五日內無息退還之。  
二十、乙方(移出經管者)依「電信事業號碼可攜服務管理辦法」第二十三條規定，得向撥叫乙方之收接號碼可攜服務移轉作業費用，該費用不得高於主管機關公告之金額，實際金額及收費方式，請洽甲方或網站公告。

二十一、本服務終端設備及用戶識別卡由乙方自行管理使用，如交由費人使用者，乙方仍應負擔支付本契約之約定費用。如乙方因溢繳或重繳費用時，甲方得於通知乙方後充抵次月應付之費用或以返還溢繳金額等方式退還予乙方。如乙方不同意充抵，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用戶服務時，其溢繳或重繳之費用於充抵應付費用後如有餘額時，甲方應於終止租用戶日起十日內無息退還。

二十二、乙方逾前項期限七日未繳清者，甲方得通知暫停服務；經甲方所定期限期限九十日未繳清者，甲方得逕行終止租用戶。其積欠未繳費用，甲方有權先自保證金中扣抵，不足之數再依法追討。

二十三、乙方因未繳費致被暫停服務，甲方應於通知乙方繳清全部費用後，二十四小時內恢復服務。  
二十四、乙方各項應繳費用如有異議申訴者，申訴人在未查明責任歸屬前，暫緩催費或暫停服務。

二十五、乙方經乙方同意，始得開通國際數據漫遊服務，並提供乙方於出國前開通手機之同步功能。於乙方返國後應自動關閉國際數據漫遊之服務功能，但乙方另有約定者，從其約定。

二十六、甲方應將優惠措施向乙方說明，並設置可自動啟動及於所在地應網及排除開通非優惠網之機制。乙方開通非優惠網，應據說明收費資訊。前項未覽經乙方同意所產生之費用，由甲方自行吸收。

二十七、甲方應以簡訊或其他方式告乙方國際數據漫遊服務費用。每次出國於達新臺幣五千元前，至少通知一次；於達新臺幣五千元時，再通知一次。但乙方另有約定者，從其約定。

二十八、乙方同意各項通信紀錄及帳務紀錄均以甲方資料為據。但如有本契約第三十二條被盜播、冒用，第三十三條遭受被竊之情形者，依其規定辦理。乙方查詢本人之通信紀錄或帳務紀錄者，甲方得以電話、網路或直營門市提供申請；經甲方核對身分資料後，依「電信事業用戶查詢通信紀錄及帳務紀錄作業辦法」提供之。

二十九、如資料由甲方提供，應以電話或網路提供使用，不得以網路或直營門市揭露為之。  
三十、乙方應繳之各項費用，應由甲方開立收據或發票；如有遺失，乙方得申請補發費證明。

## 第五章 第二十六條

第二十七條

第二十八條

第二十九條

第三十條

第三十一條

第三十二條

第三十三條

第三十四條

第三十五條

第三十六條

第三十七條

第三十八條

第三十九條

第四十條

第四十一條

第四十二條

第四十三條

第四十四條

第四十五條

第四十六條

第四十七條

第四十八條

第四十九條

第五十條

第五十一條

第五十二條

第五十三條

第五十四條

第五十五條

第五十六條

第五十七條

第五十八條

第五十九條

第六十條

第六十一條

第六十二條

第六十三條

第六十四條

第六十五條

第六十六條

第六十七條

第六十八條

第六十九條

第七十條

第七十一條

第七十二條

第七十三條

第七十四條

第七十五條

第七十六條

第七十七條

第七十八條

第七十九條

第八十條

第八十一條

第八十二條

第八十三條

第八十四條

第八十五條

第八十六條

第八十七條

第八十八條

第八十九條

第九十條

第九十一條

第九十二條

第九十三條

第九十四條

第九十五條

第九十六條

第九十七條

第九十八條

第九十九條

第一百條

第一百零一條

第一百零二條

第一百零三條

第一百零四條

第一百零五條

第一百零六條

第一百零七條

第一百零八條

第一百零九條

第一百一十條

第一百一十一條

第一百一十二條

第一百一十三條

第一百一十四條

第一百一十五條

第一百一十六條

第一百一十七條

第一百一十八條

第一百一十九條

第一百二十條

第一百二十一條

第一百二十二條

第一百二十三條

第一百二十四條

第一百二十五條

第一百二十六條

第一百二十七條

第一百二十八條

第一百二十九條

第一百三十條

第一百三十一條

第一百三十二條

第一百三十三條

第一百三十四條

第一百三十五條

第一百三十六條

第一百三十七條

第一百三十八條

第一百三十九條

第一百四十條

第一百四十一條

第一百四十二條

第一百四十三條

第一百四十四條

第一百四十五條

第一百四十六條

第一百四十七條

第一百四十八條

第一百四十九條

第一百五十條

第一百五十一條

第一百五十二條

第一百五十三條

第一百五十四條

第一百五十五條

第一百五十六條

第一百五十七條

第一百五十八條

第一百五十九條

第一百六十條

第一百六十一條

第一百六十二條

第一百六十三條

第一百六十四條

第一百六十五條

第一百六十六條

第一百六十七條

第一百六十八條

第一百六十九條

第一百七十條

第一百七十一條

第一百七十二條

第一百七十三條

第一百七十四條

第一百七十五條

第一百七十六條

第一百七十七條

第一百七十八條

第一百七十九條

第一百八十條

## 預付卡使用規範

一、乙方於申請預付卡時，應依第七條第一項規定檢附相關證件辦理。

二、乙方於申請時若超過限額數量或依法規不得申請者，甲方應拒絕辦理。  
三、乙方所供資料不齊全者，經甲方通知後，逾一週內未補具者，甲方應暫停通信，於乙方補齊資料後，乙方應於規定期限內未使用之金額，(不含已購買之數據額度及漫c金額)，乙方得將餘額轉入其名下或四、預付卡之使用方式如下：

一、預付卡上任何因製造或設計上原因所產生之瑕疵，乙方得保原有門號並由甲方免費予以更換。預付卡之毀損如係可歸諸於乙方者，甲方得向乙方收取換(補)卡費。乙方因不當使用預付卡造成之損失，甲方不負任何賠償責任。

二、一般預付卡自開通及每次完成儲值設定日起三至六個月有效；短效期預付卡自開通日起一至三十日內有效，有效期間屆滿，該卡門號由甲方收回，服務費則為終止。

三、但乙方若於期滿前就該卡再儲值，則尚未使用完之金額可以累積使用。本卡有效期間未屆滿前，儲值金額已使用完時，乙方該卡不再儲值者，該卡門號可使用至有效期間屆滿為止。

四、預付卡門號之有效期間短於未使用之金額，(不含已購買之數據額度及漫c金額)，乙方得將餘額轉入其名下或四、預付卡之任一門號，如乙方未持有甲方其他門號，得向甲方辦理餘額退費。但超過有效期間六個月後，甲方得每月酌減未使用金額之百分之三保管費，直至餘額扣抵完畢為止。

五、乙方購買預付卡數額計量儲值方案，於有效期間內未用完之數據傳輸量，甲方應依該購價減去以購價計算之已使用數據傳輸量後，將剩餘數據折抵通信費，甲方並得酌收剩餘金額百分之三手續費。

六、甲方提供之儲值卡商品，依「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」，提供履約保障機制。乙方要求退還已購買但未使用之儲值卡，依條商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項，甲方得酌收返還金額百分之三手續費。

## 特別權利與條款

一、申請者填寫人應就其於申請書中所填之相關資料，檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。  
二、乙方組用之本服務，若因可歸諸於甲方事由造成電信網路障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯，如不能傳通時，其暫停通信期間，應依下表之標準扣減當期月租費或提供等值之電信服務：

連續或半年累計阻斷時間	扣減/提供
2小時以上，未滿4小時	月租費減收5%或提供等值之電信服務
4小時以上，未滿8小時	月租費減收8%或提供等值之電信服務
8小時以上，未滿12小時	月租費減收10%或提供等值之電信服務
12小時以上，未滿24小時	月租費減收20%或提供等值之電信服務
24小時以上，未滿48小時	月租費減收30%或提供等值之電信服務
48小時以上，未滿72小時	月租費減收40%或提供等值之電信服務
72小時以上	月租費全免或提供等值之電信服務

七、乙方組用之本服務，若因天災、地變或戰爭等不可歸諸於甲方之事由，造成電信網路障礙、阻斷，以致發生錯誤或不能傳通時，其暫停通信期間達十二小時以上者，應依連續阻斷時間按日扣減當期月租費或提供等值之電信服務。其扣減日租費以月租費百分之三十為限。

八、暫停通信(開始)之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。  
九、除民眾抗爭、天然災害或緊急事故外，甲方電信網路因維修致有阻斷可能時，應於事前對外公告。  
十、乙方門號之通訊發送量以早500時為原則。但未受受各有關機關暫停、斷話情事者，得經甲方審酌風險後予以放寬。

## 第三十條之一

第三十一條

第三十二條

第三十三條

第三十四條

第三十五條

第三十六條

第三十七條

第三十八條

第三十九條

第四十條

第四十一條

第四十二條

第四十三條

第四十四條

第四十五條

第四十六條

第四十七條

第四十八條

第四十九條

第五十條

第五十一條

第五十二條

第五十三條

第五十四條

第五十五條

第五十六條

第五十七條

第五十八條

第五十九條

証件影本表單

申請人第一證件影本

正面

背面

申請人第二證件影本

正面

背面

法代/代理人證件影本

正面

背面

法代/代理人第二證件影本

正面

背面

註：請依證件原尺寸影印，勿隨意放大縮小；若護照或營登等大型證件，請逕行取空白A4紙黏貼。

05.007.S.F.F16-2.7