

申請日期：_____年____月____日	行動電話號碼：_____	SIM卡號碼貼紙區
申請型態： <input type="checkbox"/> 新開戶/本公司 <input type="checkbox"/> 電信用戶_____攜碼至本公司 <input type="checkbox"/> 帳單合併於_____門號/帳號中		
帳戶類型： <input type="checkbox"/> 1.公私分帳-公司門號 <input type="checkbox"/> 3.公帳門號 <input type="checkbox"/> 2.公私分帳-個人門號 <input type="checkbox"/> 4.私帳門號	建立主帳戶並 連結至公司名稱：_____	統一編號_____ 稅籍編號：_____
攜碼預計 移轉日：1.____年____月____日 3.____年____月____日 早上2:00~5:00(預約日期請指定為30日曆天內) 2.____年____月____日 攜碼流水號：_____	(此欄由遠傳電信回覆後填入) 連結至HQ	

客戶基本資料

★1.申請人姓名/公司名稱：_____	★2.生日：_____年____月____日
★3.證照類型： <input type="checkbox"/> 身分證字號 <input type="checkbox"/> 統一編號 <input type="checkbox"/> 稅籍編號 <input type="checkbox"/> 外籍人士 國別(_____)	★4.證照編號：_____
★5.第二證件： <input type="checkbox"/> 健保IC卡 <input type="checkbox"/> 駕照 <input type="checkbox"/> 其他 證件號碼：_____	★6.聯絡電話：(市話)_____-_____手機：_____
★7.帳單地址：_____縣/市_____鄉鎮市區_____村里_____路街_____段 _____巷_____弄_____號_____樓_____室 電子郵件信箱：_____	
★8.遞送方式： <input type="checkbox"/> 簡訊帳單 <input type="checkbox"/> 電子帳單 <input type="checkbox"/> 紙本帳單	
★9.代收服務帳單設定方式： <input type="checkbox"/> 電信費用與代收費用帳單合併 <input type="checkbox"/> 電信費用與代收費用帳單分立	
★10.個人戶籍地址/公司登記地址：_____縣/市_____鄉鎮市區_____村里_____路街_____段_____巷_____弄_____號_____樓_____室 <input type="checkbox"/> 同上	
11.公司負責人：_____	12.身分證字號：_____
13.法定/代理人姓名：_____身分證字號：_____第二證件/號碼：_____生日：_____市話：(_____)_____戶籍地址：_____	

加值服務及其他訊息

1. <input type="checkbox"/> 同意 本公司寄送之優惠活動資訊 2. <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 本公司發送之優惠活動簡訊	3. 本公司提供免費七日上網試用服務，每人(同一證號)每三年限申辦一次，供您體驗本公司上網服務品質，請至各遠傳直營/加盟門市辦理。 4. 我不同意使用下列服務： <input type="checkbox"/> 語音信箱 <input type="checkbox"/> 撥打國際電話 <input type="checkbox"/> 限制撥打語音交友簡碼服務及 050、0204、0208、0209之付費電話 *語音交友簡碼服務不合與遠傳有簡碼授權關係的服務廠商。
---	---

促銷方案與重要條款同意欄

本人明瞭且同意以下條款
1. 申請本方案需使用支援VoLTE終端設備方可享有完整語音服務。
2. 各資費方案及加值服務之詳細計費方式及優惠內容與限制，請洽遠傳心生活APP、遠傳網站www.fetnet.net 或客服中心。
3. 於國外使用國際漫遊上網，依國際漫遊費率計價，期間累積特定上網費用時，將發出簡訊提醒，實際金額仍以帳單為準，門號啟用時預設國際漫遊上網為關閉，如需開啟請洽遠傳心生活APP、遠傳網站www.fetnet.net 或客服中心。
4. 行動通信品質隨地形/氣候/建物遮蔽/使用人數/使用之終端設備/地點等因素影響；若使用地點無法支援所適用服務(如：5G或4G)之網路，則可能依所在環境及遠傳電信規定轉換為其他網路，上網速度將可能降低，期間產生之用量仍以原適用服務費率計算。若因同時同地上網人數太多也可能造成網路壅塞暫時無法上網。如於室內使用，因受建物遮蔽及室內裝潢影響，上網速度及收訊品質亦可能不如室外，甚至收不到訊號。
5. 合約期間內每月三(多)方通話功能累計以600分鐘為上限，超出上限者，本公司有權取消三(多)方通話功能。
6. 遠傳電信門號僅供正常合法通信之用，不得將門號從事任何違法、不當商業行為或利用各項優惠從事任何不合理之使用或其他權利濫用行為或大量傳輸行為，包括但不限於轉接服務、長時間占用語音、長時間持續連結上網、作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備間自動連結、大量訊息使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置)、作為私有網路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P檔案分享、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形時，如有涉及上述行為者，遠傳電信得逕行暫停通信或上網流量管制措施，必要時得逕行終止服務契約及/或部分條款。
7. 使用門號期間若涉及以下行為時，遠傳電信得不經通知逕行暫停通信或終止服務契約：(1)散播電腦病毒；(2)干擾系統正常運作(包含但不限於造成網路過度壅塞，妨害其他用戶接取網路、試圖攻擊或侵入本公司網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)；(3)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(4)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源(5)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。
8. 申辦新啟用/續約方案，6個月內不得申請一退一租。若為門號合約繼承須符合原方案限定條件方得辦理。
9. 奉台稅務字第1040068040號，自105年1月新增之電信費用將於您繳費後將另開立無實體電子發票，開立發票後之交易調整，於用戶確認調整之事實時，即視為同意由本公司代為處理發票或折讓單等法令要求之單據。
10. 未來申請月租型門號轉換為預付型門號，同意遠傳依此申請書表為申請轉換為遠傳現有預付型服務。
11. 本方案限用簡訊帳單或電子帳單。
12. 申請人需須檢附完整規定資料始享有優惠，且不得與其他優惠方案併用。各項優惠均僅限當月使用，不得遞延、轉讓或折現，且限國內使用，若於國外使用將另依國際漫遊費率計費。合約期滿優惠自動終止，恢復原資費價目計費。請確認所選擇之專案及優惠內容，若已完成辦理，恕不受理要求變更或取消；遠傳保留隨時修改或終止本活動內容之權利。
13. 本人已知悉遠傳電信依個人資料保護法第8條告知事項。
14. 用戶需使用支援4G/5G服務之終端設備方可享有完整的4G/5G服務。
15. 用戶同意以此申請書向本公司申請移轉改接程序，並同意本公司得視情況至多展延7日。
16. 攜碼用戶享有「遠傳網內外告知語音宣告」服務，服務滿一個月後自動終止。
17. 申請本方案將同時開通VoLTE服務(免月租費)，並享有VoWiFi功能。VoLTE通話費計算方式同用戶現行資費及促案方案，同享資費及促案本身通話優惠，通話產生的傳輸量亦不計費。支援遠傳VoLTE之終端設備、設定方式及服務內容詳洽遠傳官網www.fetnet.net。

限制型 文化大學 (換)遠傳企業客戶4.5G新絕配單門號優惠方案(限24)

- ☐一、BLD1871-05：遠傳企業客戶月付333方案，使用遠傳4G新絕配399月租費。(專案補貼款NT\$2,800)。
☐二、BLD1871-06：遠傳企業客戶月付259方案，使用遠傳4G新絕配399月租費。(專案補貼款NT\$2,800)。

1. 本專案生效日為系統啟用日，若異動費率，新費率將於變更申請後下一個帳單結帳日開始生效。本專案啟用後24個月內不得退租(含一退一租、轉至預付卡、因違約或違反法令致遭停機者)，亦不得取消或調降低於啟用之費率。倘有上述情形者需依啟用方案繳交專案補貼款，實際應繳之專案補貼款以本專案合約未到期之日為單位，按合約總日數比例計算。合約未到期之日數自解約當日起算，計算公式：專案補貼款 x (合約未到期日數/合約總日數)=實際應繳專案補貼款(四捨五入計算至整數)。
2. 攜碼客戶可享攜碼手續費等值之帳單折扣優惠，攜碼手續費以主管機關規範之上限金額。
3. 本方案依據促銷專案額外贈送月租費優惠、國內數據傳輸量及國內通話優惠，共24個月。啟用專案一，額外贈送上網無限瀏覽不降速優惠、月租費優惠66元、網內通話免費、他網通話免費分鐘數60分鐘(共計80分鐘)。啟用專案二，享有國內上網無限瀏覽，最高下載速度不超過21Mbps、月租費優惠140元、網內通話免費、市話通話免費分鐘數10分鐘，他網通話免費分鐘數20分鐘(共計40分鐘)。優惠限抵扣於APN為Internet之上網傳輸量。贈送之他網通話分鐘優惠不含市話、影像電話、國際電話、國際漫遊、語音信箱、加值語音服務、特碼服務及其他免費電話通話分鐘數。上述優惠自啟用後立即生效，第一期優惠按比例計算，且限申請人當月使用，不得遞延、轉讓或折現。
4. 各項資費方案內容及優惠以遠傳網站www.fetnet.net公告為主。本專案是為一般用戶正常使用所提供之通信費率方案，如發現商業使用或不正常使用，本公司得逕行停止本專案服務，並就所使用量，依用戶租用服務類型之服務費率回溯收費。於國外使用數據服務上網，需另支付數據國際漫遊費，出國前請電洽客服中心辦理/查詢國際漫遊相關事宜。漫遊期間累積大額上網費用時，系統將發出簡訊提示，惟實際用量費用仍以帳單為準，漫遊相關注意事項請見遠傳網站。
5. 申請本方案將同時開通VoLTE服務(免月租費)，並享有VoWiFi功能。VoLTE通話費計算方式同用戶現行資費及促案方案，同享資費及促案本身通話優惠，通話產生的傳輸量亦不計費。支援遠傳VoLTE之手機機款、手機設定方式及服務內容詳洽遠傳官網www.fetnet.net。
6. 本公司於接獲司法、檢察或行政機關通知電信門號有違規或疑似違規情事者，本公司得暫停該門號之電信服務及暫停受理同一申請人(同一身分證字號或統一編號)之新申租、續約或電信服務之異動，暫停服務期間本公司得視情況照常收費，至接獲司法、檢察或行政機關之澄清通知或申請人辦理退租為止。又本公司接獲同一申請人有違規或疑似違規達5次者，本公司得逕行終止租用申請人之全部門號，申請人並須依專案合約繳納相關費用，且本公司日後亦得拒絕申請人之任何新申租。
7. 本專案需附上完整之規定資料，始享有優惠，且不得與其他優惠方案併用。若未勾選服務或勾選不清，遠傳電信將直接以退件方式處理。本專案之各項優惠均僅限申請人當月使用，不得遞延、轉讓或折現。請確認所選擇之專案及優惠內容，若已完成辦理，恕不受理要求變更或取消；遠傳電信保留隨時修改或終止本活動內容之權利。

★申請者簽章：_____ 法定/代理人簽章：_____

※ 本國籍申請人，請以中文正楷簽名；公司戶請蓋公司大小章。※ 申請人為未成年者須請法定代理人簽章，法定代理人同意連帶清償申請人積欠本公司之費用。※ 代理人確實受申請人之委託辦理申請手續，如有虛偽不實之情事，願負一切法律責任。

特殊需求備註： CBA NO:20230700059	通路商用章	本批次總員數
		申請門號總數
<input type="checkbox"/> 取消費向簡訊加購傳輸量服務 (勾選此項設定門號無法透過雙向簡訊進行加購傳輸量使用)	遠傳電信業務人員專用章	SA01/2024 ※正本送交遠傳電信公司，請 影印一份客戶留存備查。 05.007.S.F.F16-2.5
目前使用手機型號(攜碼用戶必填)： ★SIM卡/其他設備寄送地址(※手機/設備僅配送至帳單或公司地址，請完整填寫地址資訊。) <input type="checkbox"/> 同帳單地址 <input type="checkbox"/> 其他： 收貨聯絡人姓名：_____ 聯絡電話：_____		



遠傳電信股份有限公司

行動寬頻服務契約

立契約書人：**遠傳電信股份有限公司**（以下簡稱**甲方**）
申請本服務之用戶（以下簡稱**乙方**）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 營業範圍及本契約內容

第一條 甲方提供行動語音及行動數據服務（以下簡稱本服務）。

第二條 本服務專供乙方作正常合法通信之用。

第三條 本服務營業區域包括臺灣全島（含澎湖縣）、金門縣、連江縣。

第四條 甲方對乙方提供本服務之項目如下：

- 一、基本項目：提供乙方行動上網、撥叫國內電話、國際電話、行動電視。
- 二、其他項目：甲方得依系統供裝情形及乙方終端設備，提供語音信箱、指定轉接、語中插接、多方通信、簡訊、漫遊等服務。
- （一）語音信箱：提供乙方來話留言、取話及轉送留言等服務。
- （二）指定轉接：乙方自行設定，將來話自動轉接至預先指定之電話。
- （三）語中插接：在乙方通信中，接聽第三者之來話，並得多次任意選擇與原通信人或第三者通信。
- （四）多方通信：乙方向通信中，如需第三者加入通信時先保留原通信線路，再撥叫第三者，構成三戶以上相互通信。
- （五）簡訊：乙方利用行動網路終端設備，發送或接收簡訊訊息。
- （六）漫遊：指甲方提供乙方於其他經營者之行動通信網路內通信之服務。

一、甲方得在法令許可範圍內，提供前二款以外之服務項目。
二、甲方應提供行動上網寬帶涵蓋資訊供乙方參考；資訊如有變更，以甲方網頁公佈為準。涵蓋資訊應用戶端終端設備包括手機、平板電腦、網卡等，上網地點及人數等因素而有差異時，應以實際通信涵蓋乙方使用地點之相關條件為準，為保障合理使用客戶之行動上網權益，甲方得針對乙方不合理使用行為，調整乙方使用行動上網後順序、採取降速或暫停使用措施至當期帳單週期屆滿。

一、甲方應以明顯公開且易於取得方式，揭露前項不合理使用行為及相應之管理措施，如有變更者，應通知乙方之。
二、本業務語音服務皆採用CSF技術於異質網路間切換時，其通話接續時間相較一般正常收發話為長，但將隨系統技術演進，隨時提昇使用效能。其異質網路接續時間等相關的問題，將公佈於甲方網站。
三、乙方得由甲方依「電信事業平等接取服務管理辦法」提供之指定連接或撥號連接方式，接取國際通信語音服務。
四、甲方依「電信事業號碼可攜服務管理辦法」之規定，乙方擬由甲方轉換至其他電信事業時，甲方應保留其原使用電話號碼，不得拒絕。

一、甲方為提供號碼可攜服務得依「電信事業號碼可攜服務管理辦法」將必要之乙方資料提供予其他電信事業及集中式資料庫管理者。
二、乙方應依甲方收費標準繳交所選擇各項服務之費用。
三、乙方申請行動上網服務時，甲方應依乙方同意應提供試用服務，適用之服務地區為本契約第三條所訂之營業區域，試用期間最長以七日(168小時)為限，每一認證以供提供一次為限。
四、乙方應依乙方應繳費用之減額或應繳費用之增加，雙方另有約定者外，乙方得向甲方申請取消。試用或贈送電信服務期間滿後，須經乙方同意，始得收取費用。

一、乙方辦理申請手續時，每一行動裝置門號，以一人限入一戶，且應填實填寫全名為服務申請書，並簽名或加蓋甲方名稱文字之印章，除政府機關、公立學校及公營事業機構外，另應檢附下列條件，並出示正本供甲方核對及留存影本(或影像檔)：
一、自然人：身分證證明文件(本國國民身分證或護照/外國人護照或外僑永久居留證)及其他足以辨識身分之證明文件。
二、法人及非法人團體、商號：
（一）政府主管機關發給之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。
（二）代表人(或負責人)之國民身分證、護照或外僑永久居留證。
三、無法依前兩款規定提供登證條件者，關於其指定證明文件，於其他法規另有規定者，從其規定。
四、乙方辦理前項戶型規則申請時，得以甲方指定且符合國家簽發之數位簽章方式簽署申請文件，並上傳前項證件影像檔留存於甲方系統，供甲方進行身分核對。

一、除前項申請短期門號外，乙方應依其主管機關訂定之電信事業受理申辦電信服務風險管理機制指引辦理外，乙方向甲方辦理門號申請時，如未曾向甲方申請門號或已方已保存乙方資料，甲方應建立申辦影像檔留存備查，第八條法定代理人與第九條代理人亦同。

一、甲方依前三項規定登錄之乙方資料，應保存至本契約終止後一年。但其他法規另有規定者，從其規定。
二、乙方於申請文件中經聲明為代理人或限制行為能力人，則申請時應將其法定代理人之書面同意並檢附足以識別乙與其法定代理人間關係之文件，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任，未經法定代理人書面同意者，甲方應不予受理申請。

一、乙方委託代理人辦理申辦時，除應檢附第七條證明文件外，該代理人並應出示身分證正本及已得合法授權之委託書或文件供甲方核對及留存影本(或影像檔)，代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行授權之責任。
二、自然人申請門號時，應由本人親自向甲方辦理，並應出示身分證正本及已得合法授權之委託書或文件供甲方核對及留存影本(或影像檔)，申請時應由其本人簽名或蓋章，並應出示身分證正本及已得合法授權之委託書或文件供甲方核對及留存影本(或影像檔)。

一、甲方得依本契約第二十九條規定，向乙方通知辦理使用資料，乙方應配合甲方之通知辦理。
二、有下列情形之一者，甲方應拒絕乙方申請使用本業務服務，並將原因通知乙方：
（一）乙方經書面通知限期繳費而逾期不繳。
（二）申請書內所填乙方名稱或地址不實。
（三）預付卡門號申請數量逾第十條之限制，其超過部分。
（四）其他依法規或依本契約約定不得為申請者。

一、對於前項予以拒絕其申請使用本服務如有異議者，得於收到通知之次日起算六日內向甲方申訴。甲方應於申訴後六日內將處理結果通知乙方。

第二章 異議處理

一、乙方應依本契約規定姓名、名稱、法人代表人、非法人團體代表人、商號負責人、身分證字號、統一編號或使用單位等，應檢具相關證明文件向甲方申請。乙方以自然人、非法人身分組用本服務，於本契約有效期間內死亡時，乙方之法定繼承人得適用終止租用或更名規定，並檢具相關證明文件後辦理。
二、乙方申請本服務之異動事項，除前二項規定事項應繼續辦理外，得以電話或網站申請，甲方得詢問其個人資料，確認無誤後，始得受理。

一、乙方辦理異動事項應辦理登記而未辦理者，經甲方以書面或電話通知乙方限期辦理手續後，逾期仍未辦理者，甲方得暫停本服務，俟乙方補辦完事項手續後再行恢復。
二、前項暫停本服務期間以六個月為限，逾期未辦理恢復本服務者，甲方得逕行終止租用。
三、乙方申請暫停或恢復本服務時，得以電話或書面向甲方申請。

一、前項暫停期間以六個月為限，逾期未辦理恢復者，甲方得逕行終止租用。
二、雙方如有合意者，得逕行使用門號保留予第三人使用，應辦理門號一退一租，乙方原使用門號之退租行為則為契約終止，應依本契約第四章第十八條、第七章之相關規定辦理；新客戶續用原使用門號則為新裝用戶，應依本契約第二章及第四章之規定辦理，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

第三章 服務費用

一、乙方應依甲方揭露之各項收費標準，於繳費通知所定之期限內繳納全部費用。
二、前項收費標準，應以明顯公開且易於取得之方式揭露，並視為本契約之一部份，調整時亦同；但月租費及通信費如有調整時，另依雙方約定辦理。
三、乙方按月向乙方收取本服務門號月租費，另按通信時間、通信次數或傳輸量計收通信費。乙方租用本服務期間申租及退租當月未滿一個月，應按日收費，其日租費以月租費三分之一為限，但其租用期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。

一、乙方因欠費違反法令致遭暫停本服務，其暫停本服務期間，仍應繳付月租費。但暫停本服務應繳付月租費之期間，最長以二個月為限。
二、乙方申請暫停本服務期間，仍應繳付月租費，繳付期間最長以三個月為限。

一、前項繳付期間及費用雙方另有合意者，依其約定。
二、乙方辦理申請租用本服務時，甲方得要求繳納保證金，作為其依本契約規定應付一切費用之擔保。本契約終止時，甲方得於扣除保證金充抵乙方積欠之各項費用，如有餘額，甲方應於次日出帳日起十日內無息退還，乙方如有使用國際漫遊服務者，最遲應於四十五日內無息退還乙方。

一、甲方（移住經營者）依「電信事業號碼可攜服務管理辦法」第二十三條規定，得向攜碼乙方酌收號碼可攜服務移轉作業費用，該費用不得高於主管機關公布之金額，實際金額及收費方式，請洽甲方服務網站公告。
二、本服務終端設備及用戶設備均由乙方自行管理使用，如改用他人使用時，乙方仍應負責繳付本契約約定費用。
三、乙方因違約或重違費用時，甲方得於通知乙方後充抵乙方應付之費用或以返還溢繳金額等方式退還予乙方。如乙方不同意充抵，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本服務時，其溢繳或重繳之費用用於充抵應付費用後如有餘額時，應於終止租用日起十日內無息退還。

一、乙方應繳付之各項費用，除提出申訴者外，應依甲方業務管理通知定期繳納全部費用。
二、乙方逾期期限限七日未繳清者，甲方得通知暫停服務；經甲方催繳且逾期期限限九十日未繳清者，甲方得逕行終止租用。其積欠未繳費用，甲方有權先自保證金中扣抵，不足之數再依法追討。

一、乙方因未繳費致被暫停服務，甲方應於通知乙方繳清全部費用後，二十四小時內恢復服務。
二、乙方各項應繳費用如有異議申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，暫緩繳費或暫停服務。

一、甲方得依乙方同意，於前項通知後，將前項通知之各項費用，並檢附乙方於出國前關閉手機之同步功能。於乙方返國後應自動關閉國際漫遊之服務功能，但乙方另有約定者，從其約定。
二、甲方應將應提撥向乙方說明，並設置可自動斷定於所在地應上網及排除開通非優惠上網之機制。乙方開通非優惠上網，應隨時說明收費資訊。前項未依乙方同意所產生之費用，由甲方自行吸收。

一、甲方應以簡訊或其他方式警示乙方國際數據漫遊服務費用。每次出國於達新臺幣五千元前，至少通知一次；於達新臺幣五千元時，再通知一次。但乙方另有約定者，從其約定。
二、乙方同意各項通信紀錄或帳務紀錄均以甲方資料為準。但如有本契約第三十二條被盜、冒用、第三十三條遭或受被竊之情形者，依其規定辦理。乙方查詢本人之通信紀錄或帳務紀錄者，甲方得以電話、網路或直營門市提供申請；經甲方核對身分資料後，以電信事業用戶之通信紀錄及帳務紀錄作辦法，提供之。

一、前項資料甲方應以電信事業用戶之通信紀錄及帳務紀錄作辦法，提供之。
二、乙方繳納之各項費用，應由甲方開立收據或發票；如有遺失，乙方得申請補發發票證明。

第五章 預付卡使用規範

一、乙方於申請預付卡時，應依第七條第一項規定檢附相關證件辦理。

一、乙方申請門號若超過限額數量或依法規不得為申請者，甲方應拒絕辦理。
二、故用服務後，乙方所提供資料不齊全者，經甲方通知後，逾內補具，乙方逾期未補具者，甲方應暫停通信，於乙方補齊資料後再予恢復通信，若乙方資料逾期未補齊，為偽造或冒名申請者，甲方得終止租用並不予退費。
三、預付卡之使用方式如下：

一、預付卡上任何因製造或設計上原因所產生之瑕疵，乙方得保有原門號並由甲方免費予以更換，預付卡之毀損如係可歸諸於乙方者，甲方得向乙方收取換（補）卡費。乙方因不當使用預付卡造成之損失，甲方不負任何賠償責任。

二、一般預付卡自開通及每次完成儲值設定日起三至六個月有效；短效預付卡自開通日起至三十日內有效，有效期間屆滿，該卡門號由甲方收回，服務費即為終止。

三、但乙方若於有效期間前就該卡再儲值，則尚未使用完之餘額可以累積使用。本卡有效期間未屆滿前，儲值金額已使用完時，乙方該卡不具儲值者，該卡門號可使用至有效期間屆滿為止。

四、預付卡門號之有效期間屆滿時，未使用之餘額（不含已購買之數據類額及風金額），乙方得將餘額轉入其名下或轉入其名下之任一門號；如乙方未持有甲方其他門號，得向甲方辦理餘額退費。但超過有效期間六個月後，甲方得每月酌收該未使用餘額之百分之三保管費，直至餘額扣抵完畢為止。

五、乙方購買預付卡數額計量儲值方案，於有效期間內未用完之數據傳輸量，甲方應依該購價減去以購價計算之已使用數據傳輸量後，將剩餘額折抵通信費，甲方並得酌收剩餘額百分之三手續費。

一、甲方提供之儲值卡商品，依「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」，提供履約保障機制。 乙方要求退還已購買但尚未使用之儲值卡，依條商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項，甲方得酌收返還金額百分之三手續費。

第六章 特別權利與條款

一、申請者填寫人應就其於申請書中所填之相關資料，檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。
二、乙方使用本服務，若因可歸諸於甲方之事由造成電信網路障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯，如不能不能傳遞時，其暫停通信期間，應依下表之標準扣減當期月租費或提供等值之電信服務：

連續或半年累計暫停時間	扣減/下限
2小時以上，未滿4小時	月租費減收5%或提供等值之電信服務
4小時以上，未滿8小時	月租費減收8%或提供等值之電信服務
8小時以上，未滿12小時	月租費減收10%或提供等值之電信服務
12小時以上，未滿24小時	月租費減收20%或提供等值之電信服務
24小時以上，未滿48小時	月租費減收30%或提供等值之電信服務
48小時以上，未滿72小時	月租費減收40%或提供等值之電信服務
72小時以上	月租費全免或提供等值之電信服務

一、乙方租用之本服務，若因天災、地變或戰爭等不可歸責於甲方之事由，造成電信網路障礙、阻斷，以致發生錯誤或不能傳遞時，其暫停通信期間逾十二小時以上者，應依連續阻斷時間按日扣減當期月租費或提供等值之電信服務。其扣減日租費以月租費三分之一計算。

一、暫停通信(開始)之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。

一、除民眾抗爭、天然災害或緊急事故外，甲方電信網路因維修致有阻斷可能時，應於事前對外公告。
二、乙方有下列情形之一者，甲方得暫停其使用，並得視其情節嚴重予以終止租用：

一、冒名申請本服務。
二、利用本服務進行轉接訊務等不當商業行為。
三、利用本服務進行異常大量通信行為。

一、乙方有下列情形之一者，甲方將暫停其使用或終止其租用：
（一）擅自設置、張貼或噴漆有礙景觀之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管機關通知。
（二）利用本服務有違反法令或妨害公共秩序之虞者，並經有關機關通知。
（三）擅自篡改發話顯示號碼，並經有關機關通知。

一、利用本服務於電商平臺刊登發售產品，涉違反相關法令者，並經有關機關通知。
二、使用本服務，因前項情事遭甲方暫停其使用或終止其租用，再向甲方申請本服務時，甲方得限制其申請之門號數量及服務項目。

一、乙方預付卡有效期間未屆滿前提前退租且有以下情形之一者，甲方得自乙方最後一門門號退租日起算三年內，暫停受理乙方再向甲方預付卡：
（一）一、預付卡門號累計儲值金額達五千元，但利用該儲值金額未達總儲值金額百分之十。
（二）二、(同一號號)一年內累計提前退租預付卡門號次數達十(含)以上。

一、乙方將本服務提供他人使用而有一項或多項各款情形之一者，亦同。
二、乙方使用本服務時，應遵守下列規定：
（一）乙方應依本服務終端設備內識別碼門號有被盜、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本服務之使用，但事後應由乙方確認並辦理門號終止或更換識別碼之手續。
（二）乙方發現使用本服務終端設備內識別碼門號被盜、冒用時，對其應繳付之費用有異議者，應立即向甲方提出申訴，並辦理更新發話或更換識別碼之手續。

一、前項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納。但如經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本服務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。
二、乙方發現本服務終端設備遺失或被竊時，應立即以電話通知甲方辦理暫停通信，未通知甲方前，乙方仍應支付因該電信所產生之費用，但自其恢復通信時起之通信費，不在其限。

一、前項情形，乙方得依其後遺失或被竊時，除前項之處理程序外，自通知時起，並在其有效期間內如有餘額，甲方應於乙方恢復通信後，保留其餘額，供乙方繼續使用。
二、前項情形，甲方得收取手續費(含補卡在內)，其收取之費用比照月租型之恢復通信費計算。

一、乙方不得違反本契約任一條款，或擅自篡改終端設備內之識別碼，或擅自將本服務之電信終端設備加大轉輸功率、變更通信頻率、偽造、變造或仿造電信終端設備序、密碼，或改裝成其他通信器材。

一、乙方違反前項規定時，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換終端設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停通信，俟其回復原狀或換裝終端設備後予以恢復通信，如有再違反者，甲方得以終止租用。
二、前項情形之一者，甲方得暫停提供他人服務一個月，乙方經通知仍未改善者，甲方得繼續暫停提供他人服務至改善為止。

一、乙方以侮辱、脅迫、恐嚇、騷擾、歧視，具有性暗示或其他不當言詞對待甲方服務人員。
二、乙方撥打甲方服務專線並與服務人員通話，一次內累計達二十通(含)以上者或單通話時間逾一小時且一個月內累計達三次(含)以上者。
三、乙方行為有其它違反法律且侵害甲方服務人員權利之虞者。

一、前項暫停提供他人服務期間，甲方仍應開放其他管理、提供之乙方客戶服務。
二、乙方取得用戶識別卡後，該識別卡於一年內甲方查明無法使用且故障非可歸責於乙方或領用後超過五年者，乙方得持該卡向甲方申請免費換卡。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

第七章 契約之變更與終止

一、乙方租用之本服務時，應依第七條第一項規定檢附相關證件或委託代理人持委託書、受委託人之身分證明文件，並出示上述文件正本供甲方核對及留存影本(或影像檔)，向甲方門市(直營或特約)以書面辦理終止租用手續，並繳清所有費用。

一、前項費用包括下列款項：
（一）尚未出帳之電信服務費用，仍應依繳費通知所定期限，繳納所有費用。
（二）電信終端設備及其他契約搭配有價商品補貼款，將依約定總額為基準，以「日」為單位計算。【補貼款總額X(合約未到期日數÷合約約定日數)】。
（三）電信費用補貼款，將依實際補貼款為基準，以「日」為單位計算。【實際補貼款總額X(合約未使用日數÷合約約定日數)】。

一、乙方須向甲方書面同意或依法律明文規定，不得轉讓本契約之權利及義務予第三人，如有違反，甲方得終止本契約。本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並以網站公告或書面通知乙方後，視為契約之一部分。

一、本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。
二、本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知對方，否則對通知人不生效力。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

第八章 附則

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

一、甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信紀錄帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、給與諮詢、補充更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的之外利用，應先取得乙方同意。但經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人

証件影本表單

申請人第一證件影本

正面

背面

申請人第二證件影本

正面

背面

法代/代理人證件影本

正面

背面

法代/代理人第二證件影本

正面

背面

註：請依證件原尺寸影印，勿隨意放大縮小；若護照或營登等大型證件，請逕行取空白A4紙黏貼。

05.007.S.F.F16-2.5